

# Latitude 5285 2-in-1

Manual del propietario



## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Especificaciones técnicas.....</b>	<b>5</b>
Especificaciones del procesador.....	5
Especificaciones del sistema.....	5
Especificaciones de la memoria.....	6
Especificaciones de vídeo.....	6
Características de audio.....	6
Especificaciones de puertos y conectores.....	6
Especificaciones de comunicación.....	7
Especificaciones de la cámara.....	7
Especificaciones de la pantalla.....	8
Especificaciones del adaptador de CA.....	8
Especificaciones de la batería.....	9
Especificaciones físicas.....	9
Especificaciones ambientales.....	10
<b>2 Uso de la tableta.....</b>	<b>11</b>
Implementación del soporte de pie.....	11
Antes de manipular el interior de la tablet.....	12
Apagado de la tablet.....	12
Después de trabajar en el interior de la tableta.....	14
Instalación de una tarjeta microSD y/o tarjeta micro-SIM.....	14
<b>3 Tecnología y componentes.....</b>	<b>15</b>
Adaptador de alimentación.....	15
Procesadores.....	15
Identificación de los procesadores en Windows 10.....	15
Verificación del uso del procesador en el administrador de tareas.....	16
Verificación del uso del procesador en el monitor de recursos.....	16
Conjunto de chips.....	17
Identificación de conjuntos de chips en el administrador de dispositivos en Windows 10.....	17
Funciones de la memoria.....	18
Verificación de la memoria del sistema en la configuración.....	18
Verificación de la memoria del sistema .....	18
Prueba de memoria mediante ePSA.....	19
Opciones de pantalla.....	19
Identificación del adaptador de pantalla.....	19
Modificación de la resolución de la pantalla.....	19
Características de la cámara.....	20
Identificación de la cámara en Administrador de dispositivos en Windows 10.....	20
Inicio de la cámara.....	20
Inicio de la aplicación de la cámara.....	20
Opciones de disco duro.....	21
Identificación de la unidad de disco duro en el BIOS.....	21



<b>4 System Setup (Configuración del sistema)</b> .....	<b>22</b>
Entrar al BIOS sin teclado.....	22
Opciones de configuración del sistema.....	22
Opciones de la pantalla General (General).....	22
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema).....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	25
Opciones de la pantalla Security (Seguridad).....	25
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro).....	27
Opciones de la pantalla de extensiones de protección del software Intel.....	27
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento).....	28
Opciones de la pantalla Administración de la alimentación.....	28
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST).....	30
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización).....	31
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico).....	31
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento).....	31
Opciones de la pantalla de registros del sistema.....	32
Actualización de BIOS .....	32
Contraseña del sistema y de configuración.....	33
Asignación de contraseña del sistema y de configuración.....	33
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente.....	34
<b>5 Solución de problemas</b> .....	<b>35</b>
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del inicio de sistema mejorado).....	35
Características:.....	35
Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA.....	35
LED de la tableta.....	35
LED de diagnósticos.....	35
Restablecimiento del reloj en tiempo real.....	36
Identificación del adaptador de CA que se entrega con su tableta.....	37
<b>6 Cómo ponerse en contacto con Dell</b> .....	<b>38</b>



# Especificaciones técnicas

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- [Especificaciones del procesador](#)
- [Especificaciones del sistema](#)
- [Especificaciones de la memoria](#)
- [Especificaciones de vídeo](#)
- [Características de audio](#)
- [Especificaciones de puertos y conectores](#)
- [Especificaciones de comunicación](#)
- [Especificaciones de la cámara](#)
- [Especificaciones de la pantalla](#)
- [Especificaciones del adaptador de CA](#)
- [Especificaciones de la batería](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

## Especificaciones del procesador

Función	Especificación
Tipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel Core i3-7100U de 7.ª generación (2,4 GHz, 3 M de caché, 15 W)</li> <li>• Procesador Intel Core i5-7200U de 7.ª generación (hasta 3,1 GHz, 3 M de caché, 15 W)</li> <li>• Procesador Intel Core i5-7300U de 7.ª generación (hasta 3,5 GHz, 3 M de caché, 15 W), vPro</li> <li>• Procesador Intel Core i7-7600U de 7.ª generación (hasta 3,9 GHz, 4 M de caché, 15 W), vPro</li> </ul>

## Especificaciones del sistema

Función	Especificación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits; 2 canales



# Especificaciones de la memoria

Función	Especificación
Conector de memoria	Memoria integrada
Capacidad de la memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB (integrada)
Tipo de memoria	LPDDR3 - 1866 MHz

# Especificaciones de vídeo

Función	Especificación
Tipo	Integrado en la placa base
Controladora UMA	Tarjeta de gráficos Intel HD 620 integrada
Compatible con pantalla externa	Adaptador Dell opcional - USB Tipo C para HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0

 **NOTA: Compatible con VGA, DisplayPort, HDMI a través de la estación de acoplamiento.**

# Características de audio

Función	Especificación
Tipos	Audio de alta definición
Controladora	Realtek ALC3253
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	entrada de micrófono, auriculares estéreo y conector de parlantes universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal
Controles de volumen	Botones de subir y bajar volumen

# Especificaciones de puertos y conectores

Función	Especificación
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Controladora Realtek ALC3253-CG</li><li>micrófono incorporado y conector universal de parlantes/audífonos estereofónicos</li></ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>Dos DisplayPorts por USB Tipo C</li></ul>

Función	Especificación
Lector de tarjetas de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>· uSD 4.0</li> <li>· lector de tarjetas inteligentes opcional</li> </ul>
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	Opcional
Puertos USB	1 puerto USB 3.1 de primera generación (con PowerShare)
USIM	Ranura para tarjeta micro-SIM opcional (debajo del soporte de pie)
Bloqueo de seguridad	Ranura de calce para bloqueo Noble
Otro	<ul style="list-style-type: none"> <li>· lector de tarjetas inteligentes con contacto opcional y lector de huellas digitales táctil</li> <li>· Botón de inicio de Windows</li> <li>· Botón de alimentación</li> <li>· I2C para conexión del teclado de la clavija de acoplamiento</li> </ul>

## Especificaciones de comunicación

Características	Especificación
Inalámbrica	Pantalla WiFi (Miracast) <sup>14</sup>
LAN inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de doble banda (2x2) + Bluetooth 4.1</li> <li>· Tarjeta inalámbrica Intel de doble banda AC 8265 Wi-Fi + Bluetooth 4.2 (2x2) Bluetooth opcional</li> </ul>
Red de banda ancha móvil (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A</li> <li>· Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A</li> <li>· Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+</li> <li>· Dell Wireless Telit Intel Ln-930 AP LTE CAT4</li> </ul>
WiGig (opcional)	Tarjeta inalámbrica Intel de triple banda AC 18265 WiGig + Wi-Fi + Bluetooth 4.2

## Especificaciones de la cámara

Función	Especificación
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cámara frontal: enfoque fijo de 5 MP</li> <li>· Cámara trasera: enfoque automático de 8 MP</li> <li>· Cámara infrarroja: cámara infrarroja VGA</li> </ul>
Tipo de sensor	Tecnología de sensor CMOS (cámara frontal y trasera)
Velocidad de imágenes	Hasta 30 fotogramas por segundo
Resolución de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cámara frontal: 2592 x 1944 píxeles</li> </ul>



<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
	· Cámara trasera: 3264 x 2448 píxeles

## Especificaciones de la pantalla

<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>Tipo</b>	Pantalla táctil de 12,3" 3:2 con Corning Gorila Glass 4, antirreflejos y antisuciedad
<b>Luminancia</b>	340 nits
<b>Altura</b>	265,56 mm (10,55 pulg.)
<b>Anchura</b>	185,06 mm (7,28 pulg.)
<b>Diagonal</b>	312,42 mm (12,0 pulg.)
<b>Resolución máxima</b>	1920x1280
<b>Frecuencia de actualización</b>	60 Hz
<b>Ángulos de visualización máximo (horizontal)</b>	+/- 80°
<b>Ángulos de visualización máximo (vertical)</b>	+/- 80°
<b>Separación entre píxeles</b>	0,135 mm

## Especificaciones del adaptador de CA

<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>Tipo</b>	USB Tipo C de 45 W y USB Tipo C de 65 W
<b>Tensión de entrada</b>	De 100 V CA a 240 V CA
<b>Corriente de entrada (máxima)</b>	1,3 A/1,7 A
<b>Frecuencia de entrada</b>	47 Hz — 63 Hz
<b>Intensidad de salida</b>	2,25 A, 3 A y 3,25 A
<b>Tensión nominal de salida</b>	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0,385 lb (45 W) y 0,476 lb (65 W)</li> <li>· 175 g (45 W) y 216,2 g (65 W)</li> </ul>
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0,191 x 0,121 x 0,048 pulgadas (45 W) y 0,217 x 0,145 x 0,048 (65 W)</li> <li>· 87 x 55 x 22 mm (45 W) y 99 x 66 x 22 mm (65 W)</li> </ul>

Función	Especificación
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Especificaciones de la batería

Función	Especificación
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Batería de polímero de 32 W/h con ExpressCharge</li> <li>· Batería de polímero de 42 W/h con ExpressCharge</li> <li>· Batería de polímero de 42 W/h con ciclo de vida largo</li> </ul>

### 32 W/h:

Longitud	177,6 mm (6,99 pulg.)
Anchura	82,6 mm (3,25 pulg.)
Altura	5,5 mm (0,21 pulg.)
Peso	135,0 g (0,29 lb) (SATA de 126 GB m2)
Voltaje	11,4 V CC

### 42 W/h:

Longitud	177,6 mm (6,99 pulg.)
Anchura	82,6 mm (3,25 pulg.)
Altura	5,5 mm (0,21 pulg.)
Peso	170 g (0,37 lb)
Voltaje	7,6 V CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga

### Intervalo de temperatura

En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>· Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)</li> </ul>
-------------------	---

Sin funcionamiento	De -20 °C a 85 °C (de -4 °F a 185 °F)
--------------------	---------------------------------------

## Especificaciones físicas

Función	Especificación
Peso: tableta únicamente (con batería de 32 W/h y base SATA de 126 GB m2)	1,89 lb (856 g)



<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>Peso: tableta y teclado</b>	2,64 lb (1,196 kg)
<b>Corriente de entrada (máxima)</b>	1,3 A/1,7 A
<b>Anchura</b>	11,5 pulgadas (292 mm)
<b>Altura (tableta únicamente)</b>	0,38 pulg. (9,76 mm)
<b>Altura (tableta y teclado únicamente)</b>	0,59 pulg. (14,9 mm)
<b>Profundidad</b>	8,22 pulgadas (208,8 mm)

## Especificaciones ambientales

<b>Temperatura</b>	<b>Especificaciones</b>
<b>En funcionamiento</b>	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
<b>En almacenamiento</b>	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
<b>Humedad relativa (máxima)</b>	<b>Especificaciones</b>
<b>En funcionamiento</b>	De 10 % a 90 % (sin condensación)
<b>En almacenamiento</b>	De 10 % a 95 % (sin condensación)
<b>Altitud (máxima)</b>	<b>Especificaciones</b>
<b>En funcionamiento</b>	De 0 m a 3048 m (de 0 a 10 000 pies)
<b>Sin funcionamiento</b>	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)
<b>Nivel de contaminación atmosférica</b>	G2 o menos, de acuerdo con ISA-S71.04-1985

## Uso de la tableta

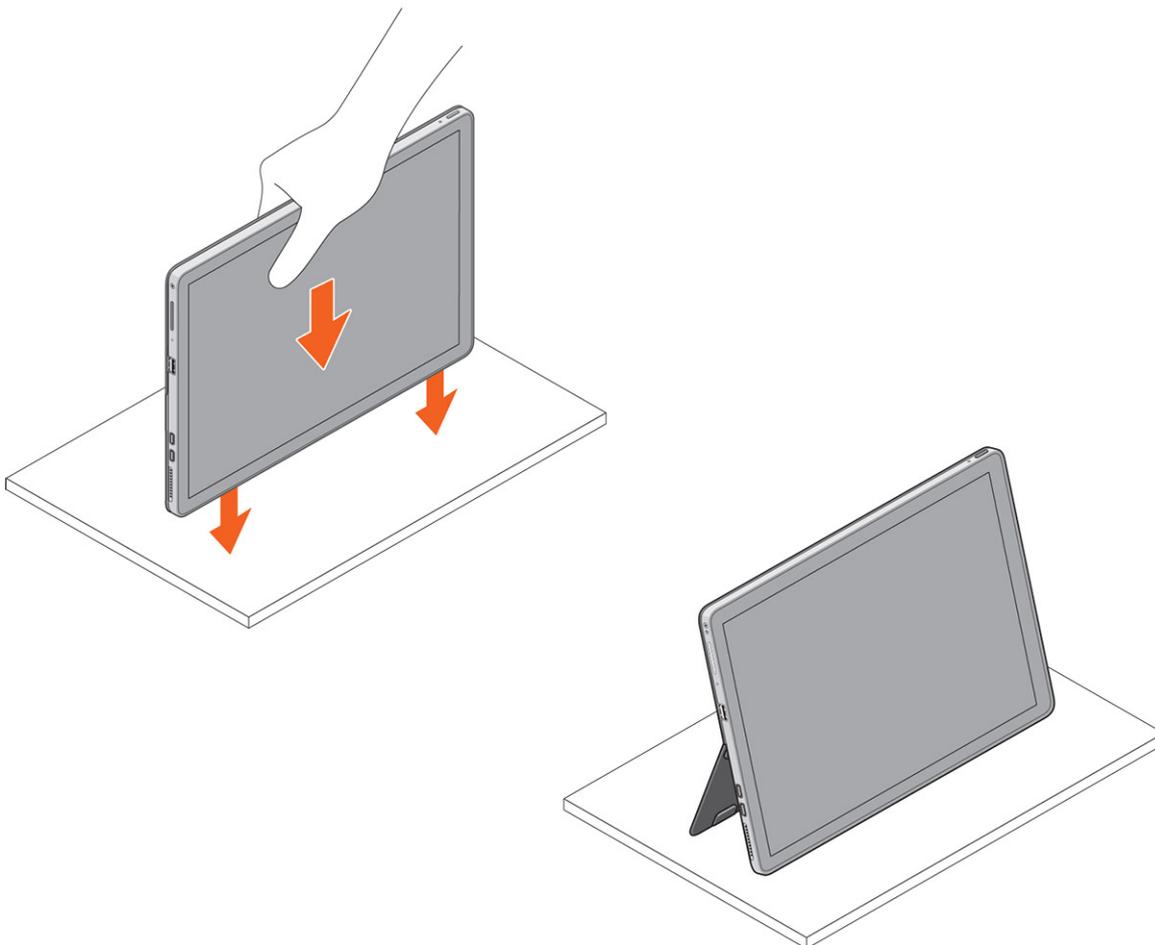
Esta sección describe cómo encender y apagar la tableta, lo que incluye cómo instalar las tarjetas microSD y uSIM.

Temas:

- [Implementación del soporte de pie](#)
- [Antes de manipular el interior de la tablet](#)
- [Después de trabajar en el interior de la tableta](#)
- [Instalación de una tarjeta microSD y/o tarjeta micro-SIM](#)

### Implementación del soporte de pie

- 1 Sujete la tableta de forma vertical sobre una superficie plana.
- 2 Presione la tableta para permitir que el soporte de pie se abra.



① **NOTA:** Las clavijas de la parte inferior de la tableta permiten que el soporte de pie se abra.

## Antes de manipular el interior de la tableta

Aplice las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad incluida con la tableta.

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad incluida con la tableta. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar como por ejemplo, un conector de la parte posterior de la tableta.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de extracción, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

① **NOTA:** Es posible que el color de la tableta y de algunos componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños a la tableta, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular el interior de la tableta.

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta de la tableta.
- 2 Apague la tableta (consulte el apartado [Apagado de la tableta](#)).
- 3 Si la tableta está conectada a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como la estación de acoplamiento opcional o el teclado de la estación, desacópelo.
- 4 Desconecte el adaptador de alimentación de la tableta.
- 5 Mantenga presionado el botón de encendido durante unos segundos para descargar la electricidad residual de la placa base.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de descargas eléctricas, desconecte siempre la tableta de la toma de corriente.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior de la tableta, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior de la tableta. Mientras realiza la manipulación, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

- 6 Extraiga la tarjeta SD de almacenamiento de la tableta.

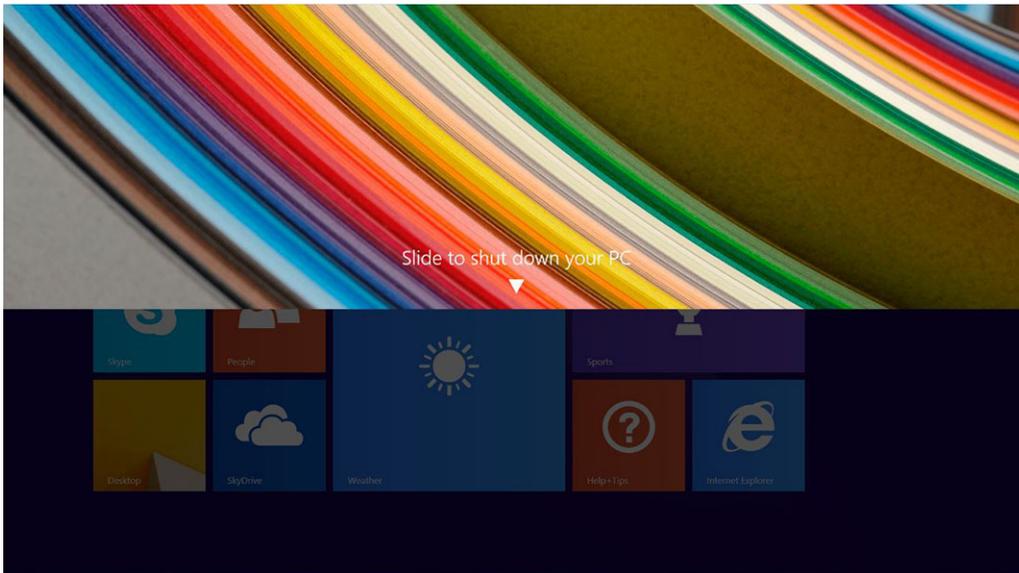
## Apagado de la tableta

Al apagar completamente la tableta esta se apaga. Puede apagar la tableta de dos maneras:

- Uso del botón de encendido
- Mediante el menú de accesos

- 1 Para apagar la tableta mediante el botón de encendido:

- a Mantenga presionado el botón de **encendido**  hasta que aparezca el mensaje “Deslice para apagar su PC” en la pantalla.



**NOTA:** Después de mantener presionado el botón de encendido, la pantalla “Deslice para apagar su PC” aparece de manera predeterminada solamente en *Venue 11 Pro 7130*. En los dispositivos *Venue 11 Pro 7130 vPro* y *Venue 11 Pro 7139*, la tablet ingresa en el modo de suspensión de manera predeterminada. Sin embargo, la tablet se apagará si cambia la configuración del botón de encendido para que realice este proceso. Para cambiar la configuración del botón de encendido, vaya a Panel de control > Opciones de energía > Cambiar la configuración del plan > Cambiar la configuración avanzada de energía. Para acceder al panel de control, deslice el dedo por el borde derecho de la pantalla, toque Buscar, introduzca Panel de control en el cuadro de búsqueda y haga clic en Panel de control.

b Deslice para apagar la tablet.

**NOTA:** También puede apagar la tablet sin necesidad de deslizar la pantalla. Mantenga presionado el botón de encendido  durante más de 10 segundos para apagar la tablet. Puede forzar este apagado si la tablet no responde, se comporta de manera inesperada o la función táctil no funciona.

2 Para apagar la tablet mediante el menú de accesos:

a Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al menú **Charms (accesos)**.

b Toque **Configuración**  —> **Encendido**  —> **Apagar** para apagar la tablet.



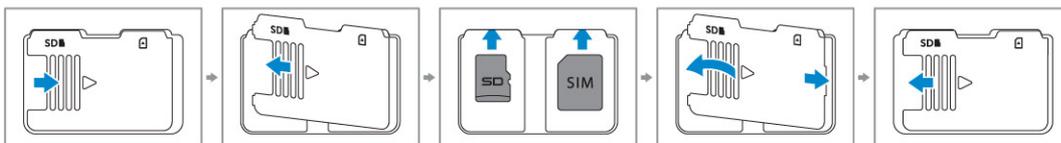
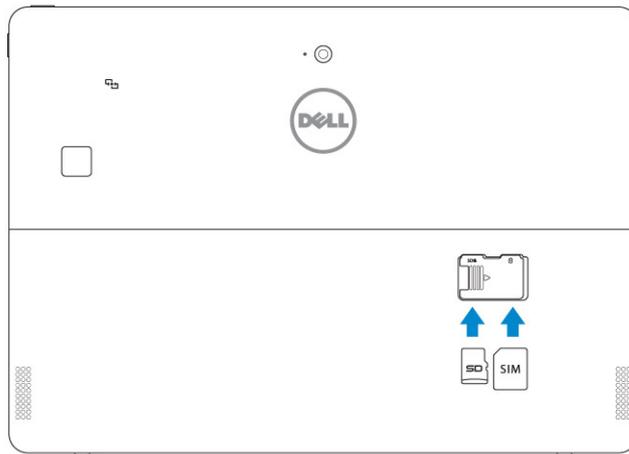
# Después de trabajar en el interior de la tableta

**⚠ PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de la tableta puede dañarla gravemente.

- 1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de la tableta.
- 2 Conecte cualquier dispositivo externo, periféricos y cables que haya extraído antes de trabajar en la tableta.
- 3 Coloque las tarjetas multimedia, las tarjetas SIM y cualquier otra pieza que haya extraído antes de trabajar en la tableta.
- 4 Conecte la tableta y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 5 Encienda la tableta.

## Instalación de una tarjeta microSD y/o tarjeta micro-SIM

- 1 Dé vuelta la tableta sobre una superficie plana.
- 2 Deslice y levante la tapa de la tarjeta SD.
- 3 Inserte la tarjeta SD y/o micro-SIM en las ranuras correspondientes.
- 4 Alinee la tapa con la muesca en la tableta y deslícela para fijar las tarjetas microSD y micro-SIM.



- 5 Puede realizar los mismos pasos para extraer las tarjetas microSD o micro-SIM.

# Tecnología y componentes

En este capítulo se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

Temas:

- Adaptador de alimentación
- Procesadores
- Conjunto de chips
- Funciones de la memoria
- Opciones de pantalla
- Características de la cámara
- Opciones de disco duro

## Adaptador de alimentación

Este sistema se entrega con adaptadores de alimentación de Tipo C para 45 W o 65 W.

**⚠ AVISO:** Al desconectar el cable adaptador de alimentación de la tableta, sujételo por el conector (no por el cable) y tire firmemente pero con cuidado para no dañar el cable.

**⚠ AVISO:** El adaptador de alimentación funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de un cable al enchufe múltiple o al tomacorriente pueden dañar el equipo o provocar un incendio.

## Procesadores

Latitude 5285 se envía con lo siguiente:

- Intel Core i3-7100U (doble núcleo, caché de 3 M, 2,4 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7200U (doble núcleo, caché de 3 M, hasta 3,1 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7300U (vPro, doble núcleo, caché de 3 M, hasta 3,5 GHz, 15 W)
- Intel Core i7-7600U (vPro, doble núcleo, caché de 4 M, hasta 3,9 GHz, 15 W)

**ⓘ NOTA:** La velocidad de reloj y el rendimiento varían según la carga de trabajo y otras variables.

## Identificación de los procesadores en Windows 10

- 1 Escriba **Administrador de dispositivos** en el campo **Pregúntame cualquier cosa**. Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Procesador**. Se muestra la información del procesador.

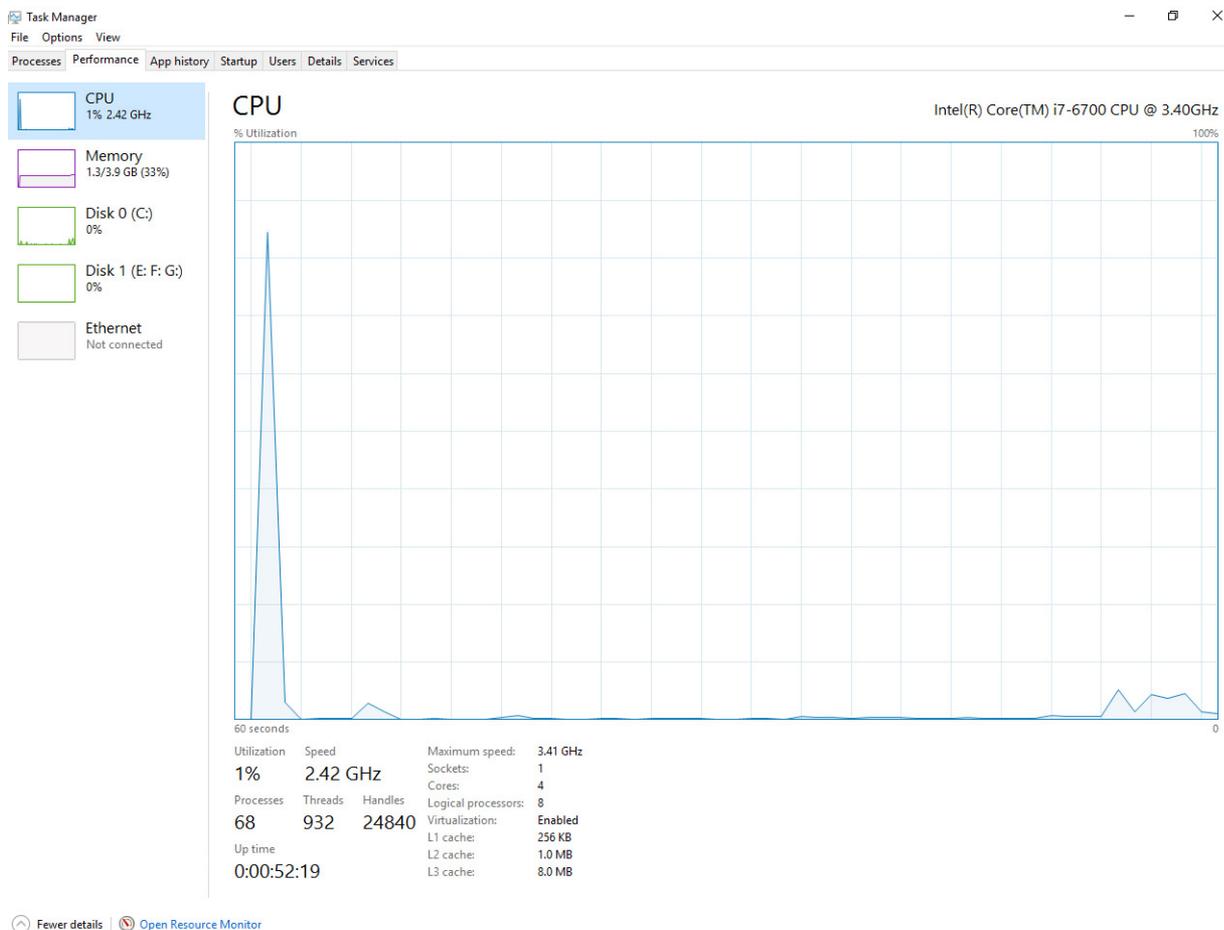




Ilustración 1. Procesador

## Verificación del uso del procesador en el administrador de tareas

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.  
Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.



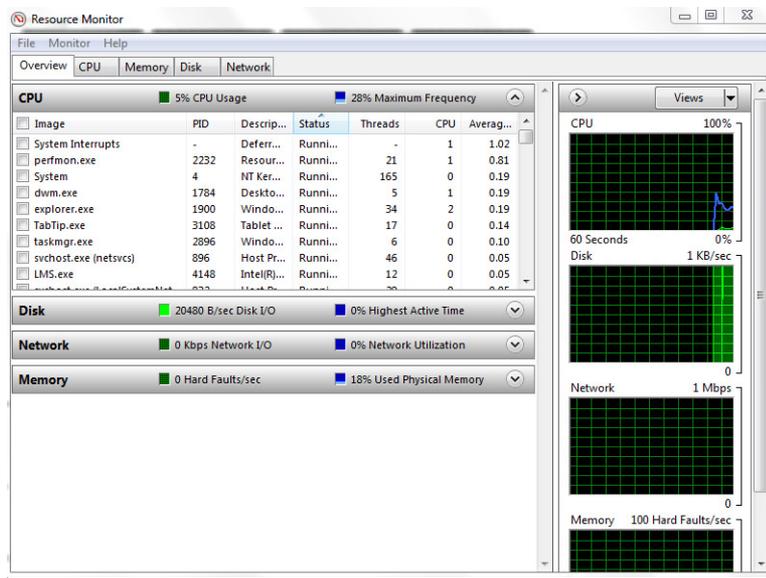
## Verificación del uso del procesador en el monitor de recursos

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.



Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.

- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.  
Se muestra la información sobre el rendimiento del procesador.
- 4 Haga clic en **Abrir monitor de recursos**.



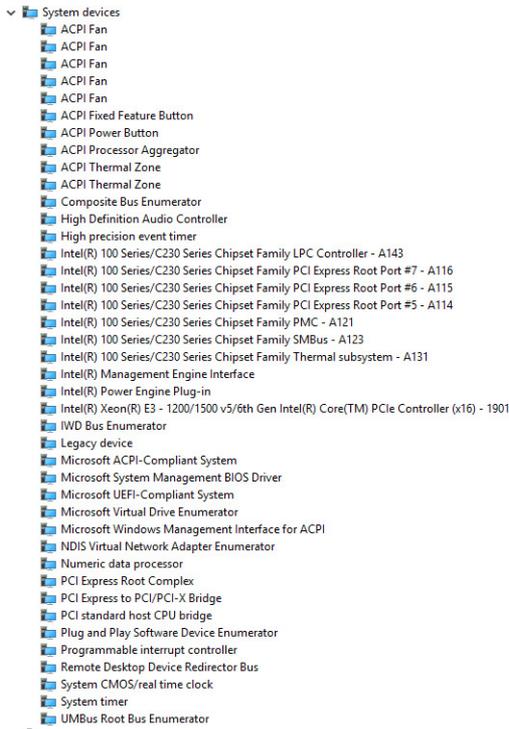
## Conjunto de chips

El conjunto de chips está integrado en el procesador.

## Identificación de conjuntos de chips en el administrador de dispositivos en Windows 10

**NOTA:** La imagen con la información sobre el conjunto de chips es genérica y puede ser diferente de lo que se muestra.

- 1 Haga clic en **Configuración** en la barra de botones de acceso de Windows 10.
- 2 Desde el **Panel de control**, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Dispositivos del sistema** y busque el conjunto de chips.



## Funciones de la memoria

La Latitude 5285 admite las siguientes configuraciones de memoria:

- LPDDR3 de 4 G a 1866 MHz - Intel Core i3-7100U
- LPDDR3 de 8 G a 1866 MHz- Intel Core i5-7200U/Intel Core i5-7300U
- LPDDR3 de 16 G a 1866 MHz - Intel Core i7-7600U

## Verificación de la memoria del sistema en la configuración

- 1 Encienda o reinicie su tableta.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse F2.  
Aparece el mensaje de ingreso de la configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración > General > Información del sistema**.  
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

## Verificación de la memoria del sistema

### Windows 10

- 1 Toque el botón de **Windows** y seleccione **All Settings (Todas las configuraciones)**  **> System (Sistema)**.
- 2 En **Sistema**, haga clic en **Acerca de**.

# Prueba de memoria mediante ePSA

- 1 Encienda o reinicie la tableta.
- 2 Realice una de las siguientes acciones una vez que aparezca el logotipo de Dell:
  - Con el teclado: pulse F12.
  - Solo tableta: pulse el botón **Volume Up (Subir volumen)** antes de pulsar el **botón de encendido** para encender la tableta. Una vez que se ha iniciado la secuencia de encendido puede liberar el botón **Volume Up (Subir volumen)** y ePSA se iniciará.

La Evaluación del sistema de preinicio (PSA) se inicia en la tableta.

**NOTA:** Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. Apague la tableta y vuelva a intentarlo.

- 3 Siga los pasos que se indican en [Ejecutar los diagnósticos ePSA](#).

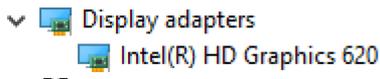
## Opciones de pantalla

Esta tableta se envía con pantalla táctil de 12,3", 1920x1280 con Corning Gorila Glass, antirreflejos y antisuciedad.

## Identificación del adaptador de pantalla

- 1 Escriba **administrador de dispositivos** en el campo **Pregúntame cualquier cosa**. Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.

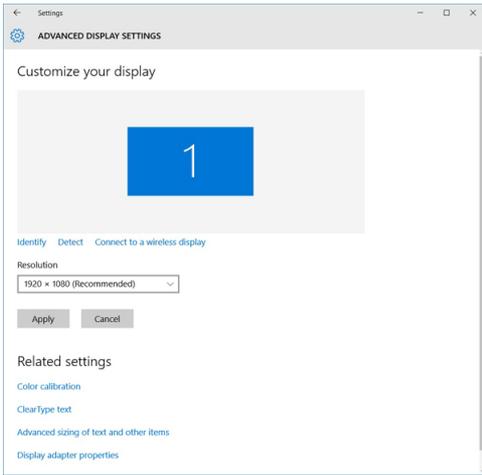
- 2 Amplíe la opción **Adaptadores de pantalla**. Aparece la información del adaptador para pantalla.



**Ilustración 2. Adaptador para pantalla**

## Modificación de la resolución de la pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Toque o haga clic en **Advanced display settings (Configuración avanzada de pantalla)**.
- 3 Seleccione la resolución deseada en la lista desplegable y, a continuación, toque **Aplicar**.



## Características de la cámara

Este sistema se entrega con cámara frontal con la cámara de 5 MP y posterior de 8 MP.

## Identificación de la cámara en Administrador de dispositivos en Windows 10

- 1 En el cuadro de **búsqueda**, escriba `Administrador de dispositivos` y toque para iniciarlo.
- 2 En **Administrador de dispositivos**, amplíe **Dispositivos de imagen**.

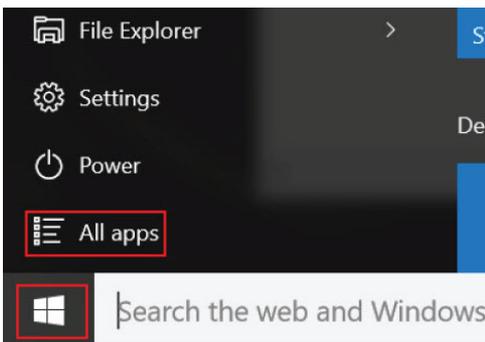


## Inicio de la cámara

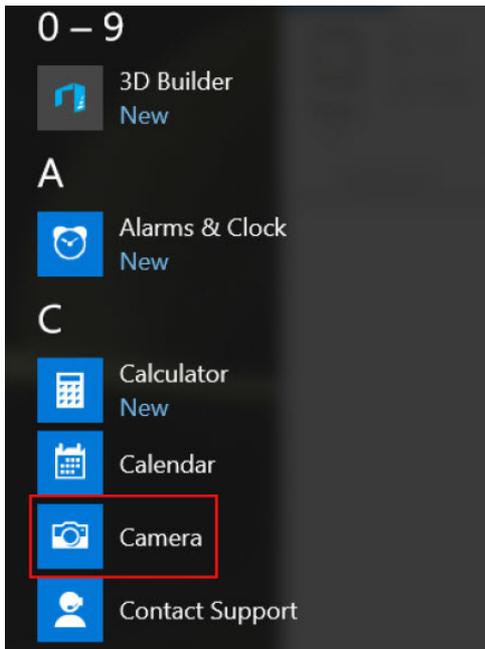
Para iniciar la cámara, abra la aplicación que utiliza la cámara. Por ejemplo, si toca el software central de la cámara web de Dell o el software de Skype que se envió con el dispositivo 2-in-1, la cámara se enciende. De forma similar, si está chateando en Internet y la aplicación solicita acceder a la cámara web, la cámara web se enciende.

## Inicio de la aplicación de la cámara

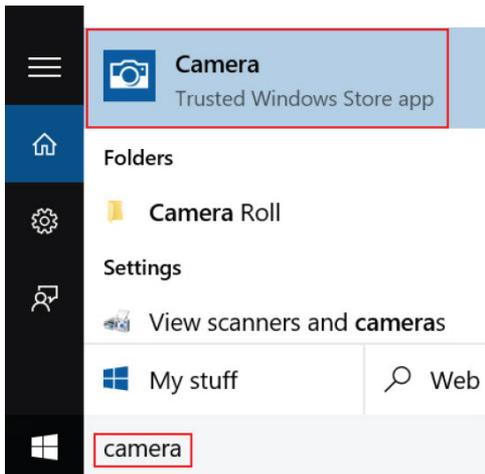
- 1 Toque o haga clic en el botón de **Windows** y seleccione **Todas las aplicaciones**.



- 2 Seleccione **Cámara** en la lista aplicaciones.



- 3 Si la aplicación de la **cámara** no está disponible en la lista aplicaciones, búsquela.



## Opciones de disco duro

El sistema es compatible con SSD SATA M.2, SSD PCIe NVMe M.2 y SED M.2 PCIe NVMe.

## Identificación de la unidad de disco duro en el BIOS

- 1 Encienda o reinicie el portátil.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, realice una de las siguientes acciones para acceder al programa de configuración del BIOS:
  - Con el teclado: presione la tecla F2 hasta que aparezca el mensaje "Entering BIOS setup" (Entrando a la configuración del BIOS). Para acceder al menú de selección de arranque, toque F12.
  - En modo de tableta: pulse el botón para subir el volumen para mostrar la selección de arranque con F12 o presione el botón para bajar el volumen para entrar a la configuración del BIOS directamente.
  -

La unidad de disco duro aparece en **Información del sistema** bajo el grupo **General**.



# System Setup (Configuración del sistema)

System Setup (Configuración del sistema) permite administrar el hardware de su tableta y especificar las opciones de nivel del BIOS. En System Setup (Configuración del sistema), puede:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Entrar al BIOS sin teclado](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización de BIOS](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

## Entrar al BIOS sin teclado

- 1 Pulse el botón de encendido para encender la tableta.
- 2 Mantenga presionado el botón Subir volumen cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
- 3 Cuando aparezca el menú de selección de inicio F12, seleccione **Configuración del BIOS** mediante el botón de subir volumen.
- 4 Presione el botón de Bajar volumen para iniciar el programa de configuración del BIOS.

## Opciones de configuración del sistema

**NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función de la tableta y de los dispositivos instalados.

### Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware de la tableta.

Opción	Descripción
<b>Información del sistema</b>	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware de la tableta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de activo, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación, el código de servicio rápido y la actualización de firmware con firma (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria y la tecnología de memoria.</li> <li>• Processor Information (Información del procesador): muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, la caché del procesador L2, la caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.</li> <li>• Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad SATA M.2, SSD-0 M.2 PCIe, La dirección MAC de acceso directo, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el tipo de</li> </ul>

Opción	Descripción
	panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi, el dispositivo WiGig, el dispositivo de telefonía móvil y el dispositivo Bluetooth.
<b>Información de la batería</b>	Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado.
<b>Boot Sequence</b>	Le permite cambiar el orden en el que la tableta busca un sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>· SSD interno</li> <li>· USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB)</li> <li>· CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW)</li> <li>· Onboard NIC (NIC incorporada)</li> </ul>
<b>Opciones de la secuencia de arranque</b>	Le permite cambiar el orden en el que la tableta busca un sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Administrador de arranque de Windows: seleccionado de manera predeterminada</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de arranque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Legacy (Heredado)</li> <li>· UEFI: seleccionado de manera predeterminada</li> </ul>
<b>Opciones de inicio avanzadas</b>	Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de la opción heredada): predeterminada</li> <li>· Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)</li> <li>· Enable UEFI Network Stack</li> </ul>
<b>Seguridad de ruta de arranque UEFI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Siempre, excepto SSD interno</li> <li>· Always (Siempre)</li> <li>· Never (Nunca)</li> </ul>
<b>Date/Time (Fecha/Hora)</b>	Permite modificar la fecha y la hora.

## Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción	Descripción
<b>SMART Reporting</b>	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)</li> </ul>
<b>Configuración de USB</b>	Esta es una característica opcional.  Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de arranque) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria, unidad de disquete).



Opción	Descripción
	<p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Boot Support (Activar compatibilidad de arranque desde USB): activada de forma predeterminada</li> <li>· Enable External USB Port (Activar puerto USB externo): activada de forma predeterminada</li> <li>· Always Allow dell docks (Siempre permitir acoplamientos de Dell): activada de forma predeterminada</li> </ul> <p> <b>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</b></p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Este campo configura el comportamiento de la función USB PowerShare. Esta opción le permite cargar dispositivos externos mediante el uso de la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
<b>Audio</b>	<p>Este campo activa o desactiva el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción <b>Enable Audio (Activar audio)</b> esta seleccionada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Microphone (Activar micrófono): activada de forma predeterminada</li> <li>· Enable Internal Speaker (Activar parlantes internos): activada de forma predeterminada</li> </ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Desactivado): activado de forma predeterminada</li> <li>· Dim (50 %)</li> <li>· Bright (Brillante)</li> </ul>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>El tiempo de espera de retroiluminación del teclado se atenúa con la opción de batería. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 5 seg.</li> <li>· 10 s: activada de forma predeterminada</li> <li>· 15 s</li> <li>· 30 s</li> <li>· 1 m</li> <li>· 5 m</li> <li>· 15 m</li> <li>· Never (Nunca)</li> </ul>
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	<p>La opción Keyboard Backlight with AC (Retroiluminación del teclado con CA) no afecta a la función de iluminación del teclado principal. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	<p>La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 5 seg.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 10 s: activada de forma predeterminada</li> <li>· 15 s</li> <li>· 30 s</li> <li>· 1 m</li> <li>· 5 m</li> <li>· 15 m</li> <li>· Never (Nunca)</li> </ul>
<b>Unobtrusive Mode</b>	Cuando esta opción está activada, al pulsar Fn+F7 se apagan todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse Fn+F7 nuevamente. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Front Camera (Activar la cámara frontal): activada de forma predeterminada</li> <li>· Enable Back Camera (Activar cámara trasera): activada de forma predeterminada</li> <li>· Secure Digital (SD) card (Tarjeta Secure Digital [SD]): activada de forma predeterminada</li> <li>· Secure Digital (SD) card boot (Arranque de tarjeta Secure Digital [SD])</li> <li>· Secure Digital (SD) card read-only-mode (Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital [SD])</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción
<b>Brillo de la pantalla (brillo LCD)</b>	Le permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía: On Battery (Batería) u On AC (CA). El brillo de la pantalla es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante.

## Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
<b>Admin Password</b>	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. <p><b>NOTA:</b> La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>System Password</b>	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. <p><b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Strong Password</b>	Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras. Configuración predeterminada: la opción Enable Strong Password (Activar contraseña segura) no está seleccionada.



Opción	Descripción
	<p><b>NOTA:</b> Si se ha activado la contraseña segura, las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Le permite especificar la longitud mínima y máxima de las contraseñas del administrador y del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>min-4 (mínimo de 4): de manera predeterminada; si desea cambiarla, puede aumentar el número.</li> <li>max-32 (máximo de 32): puede reducir el número.</li> </ul>
<b>Password Bypass</b>	<p>Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desactivado)</li> <li>Reboot bypass (Omisión de reinicio)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
<b>Password Change</b>	<p>Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)</b> está seleccionada.</p>
<b>Cambios de configuración de no administrador</b>	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <p>La opción "allow wireless switch changes" (Permitir cambios de manera inalámbrica) no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates (Actualizaciones de firmware de cápsulas UEFI)</b>	<p>Esta opción controla si el sistema permite que las actualizaciones del BIOS se realicen a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TPM On (TPM habilitado): activada de forma predeterminada</li> <li>Clear (Desactivado)</li> <li>PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados): desactivada de forma predeterminada</li> <li>PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)</li> <li>Attestation enable (Activar certificado): activada de forma predeterminada</li> <li>Key storage enable (Activar almacenamiento de claves): activada de forma predeterminada</li> <li>SHA-256: activada de forma predeterminada</li> <li>Disabled (Desactivado)</li> <li>Enabled (Activado): activada de forma predeterminada</li> </ul>
<b>Computrace</b>	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deactivate (Desactivar)</li> <li>Disable (Deshabilitar)</li> <li>Activate (Activar): activada de forma predeterminada</li> </ul>

Opción	Descripción
	<p><b>NOTA:</b> Las opciones <b>Activate (Activar)</b> y <b>Disable (Desactivar)</b> activan o desactivan esta función de forma permanente y ya no se podrá realizar ningún cambio.</p>
<b>CPU XD Support</b>	<p>Permite habilitar el modo Execute Disable (Deshabilitación de ejecución) del procesador.</p> <p>Enable CPU XD Support (Activar soporte CPU XD): activada de forma predeterminada</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Bloqueo de contraseña maestra</b>	<p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

## Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Esta opción activa o desactiva la característica de <b>Inicio seguro</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desactivado)</li> <li>Enabled (Activado)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Le permite administrar todas las claves de inicio seguro. Manage All Factory Keys (PK, KEK, DB, DBX) (Administrar todas la clave de fábrica [PK, KEK, DB, DBX])</p>

**NOTA:** Para que se habilite **Secure Boot (Arranque seguro)**, el sistema tiene que estar en el modo de arranque UEFI y la opción **Enable Legacy Option ROMs (Habilitar ROM de opción heredada)** debe estar apagada.

## Opciones de la pantalla de extensiones de protección del software Intel

Opción	Descripción
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Software controlled (Controlado por software): activada de forma predeterminada</li> <li>Enabled (Activado)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: controlado por software</p>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Esta opción le permite establecer el <b>tamaño de la memoria enclave de reserva SGX</b>. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>32 MB</li> <li>64 MB</li> <li>128 MB: activado de forma predeterminada</li> </ul>



## Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
<b>Multi-Core Support</b>	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatibilidad multinúcleo del procesador. El procesador instalado admite dos núcleos. Si activa la compatibilidad multinúcleo, se activan dos núcleos. Si desactiva la compatibilidad multinúcleo, se activa un núcleo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable Multi-Core Support (Activar compatibilidad multinúcleo)</li></ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</li></ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· C states (Estados C)</li></ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost)</li></ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>HyperThread Control (Control hyper-thread)</b>	<p>Permite activar o desactivar Hyper-Threading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Disabled (Desactivado)</li><li>· Enabled (Activado)</li></ul> <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>

## Opciones de la pantalla Administración de la alimentación

Opción	Descripción
<b>Comportamiento de CA</b>	<p>Le permite activar o desactivar el encendido automático de la tableta cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Le permite establecer la hora en que la tableta debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Disabled (Desactivado)</li><li>· Every Day (Todos los días)</li><li>· Weekdays (Días de la semana)</li><li>· Select Days (Días seleccionados)</li></ul>

Opción	<b>Descripción</b> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>USB Wake Support</b>	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se desconecta el adaptador de CA durante el modo de espera, la configuración del sistema interrumpirá la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wake on Dell USB-C dock (Reactivar con Dell USB - estación de acoplamiento C)</li> </ul> Configuración predeterminada: la opción está activada de forma predeterminada.
<b>Wireless Radio Control</b>	Le permite activar o desactivar la función que cambia automáticamente entre redes por cable e inalámbricas sin depender de la conexión física. <ul style="list-style-type: none"> <li>Control WLAN Radio (Controlar radio WLAN)</li> <li>Control WWAN Radio (Controlar radio WWAN)</li> </ul> Configuración predeterminada: las opciones están desactivadas.
<b>Cambio máximo</b>	Esta opción le permite minimizar el consumo de energía de CA durante momentos de mayor consumo de energía del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en el modo de batería incluso si el adaptador de CA esté conectado. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Peak Shift (Activar cambio en horas pico)</li> <li>Set battery threshold (15% to 100%) (Establecer umbral de batería de 15 % a 100 %): activada de forma predeterminada</li> </ul>
<b>Configuración de carga de batería avanzada</b>	Esta opción le permite maximizar el estado de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de la carga y otras técnicas, durante las horas en las que no se trabaja para mejorar el estado de la batería. <p>Disabled (Desactivado)</p> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>Configuración de carga de batería principal</b>	Permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard (Estándar): carga completamente la batería en una frecuencia estándar (activada de forma predeterminada).</li> <li>ExpressCharge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell.</li> </ul> Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada). <p><b>NOTA:</b> Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Advanced Battery Charge Configuration (Configuración avanzada de carga de la batería).</p>

# Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)</p>
<b>Teclado numérico (integrado)</b>	<p>Esta opción permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fn Key Only (Tecla Fn solamente): activada de manera predeterminada</li><li>· By Numlock</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Cuando se ejecuta la configuración, esta opción no tiene efecto alguno. La configuración funciona en el modo "Fn Key Only".</p>
<b>Activar Bloq Num.</b>	<p>Permite activar o desactivar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Activar Bloq Num. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Emulación de la tecla Fn</b>	<p>Permite establecer la opción cuando se usa la tecla &lt;Bloq Despl&gt; para simular la función de la tecla &lt;Fn&gt;.</p> <p>Enable Fn Key Emulation (Activar emulación de tecla Fn): activada de forma predeterminada</p>
<b>Opciones de bloqueo de Fn</b>	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1 a F12 entre la función estándar y las funciones secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá alternar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fn Lock (Bloqueo de Fn): activada de forma predeterminada</li><li>· Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar)</li><li>· Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)</li></ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Le permite acelerar el proceso de arranque al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Minimal (Mínimo)</li><li>· Thorough (Exhaustivo): activada de forma predeterminada</li><li>· Automático</li></ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Permite crear un retraso adicional de preinicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 0 seconds (0 segundos): activada de forma predeterminada</li><li>· 5 seconds (5 segundos)</li><li>· 10 seconds (10 segundos)</li></ul>
<b>Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)</b>	<p>Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Activar Logotipo de pantalla completa</li></ul>
<b>Avisos y errores</b>	<p>Esta opción hará que el proceso de arranque se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores): activada de forma predeterminada</li></ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)</li> <li>· Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Un error considerado crítico para la operación del hardware del sistema siempre hará que el sistema se detenga.</p>
Sign of Life Indication (Indicación de signos de actividad)	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

## Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
<b>Virtualization</b>	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización de Intel): predeterminada.
<b>VT for Direct I/O</b>	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)
<b>Trusted Execution</b>	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.

## Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
<b>Activar dispositivo inalámbrico</b>	Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· WWAN/GPS</li> <li>· WLAN/WiGig</li> <li>· Bluetooth</li> </ul> <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

**NOTA:** El número IMEI para WWAN se puede encontrar en la caja exterior o la tarjeta WWAN.

## Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
<b>Service Tag</b>	Muestra la etiqueta de servicio de la tableta.



Opción	Descripción
<b>Asset Tag</b>	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
<b>BIOS Downgrade</b>	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "Allow BIOS downgrade" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada.
<b>Data Wipe</b>	Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "Wipe on Next boot" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados: <ul style="list-style-type: none"> <li>· SDD SATA M.2 interno</li> <li>· SSD PCIe M.2 interno</li> <li>· Internal eMMC</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>· BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada.</li> <li>· Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada.</li> </ul>

## Opciones de la pantalla de registros del sistema

Opción	Descripción
<b>BIOS Events</b>	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
<b>Eventos térmicos</b>	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
<b>Eventos de alimentación</b>	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

## Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible. Para sistemas, asegúrese de que la batería de la tableta esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

- 1 Reinicie la tableta.
- 2 Vaya a [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
- 3 Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.

**NOTA:** Para ubicar la etiqueta de servicio, haga clic en **Where is my Service Tag? (¿Dónde está mi etiqueta de servicio?)**

**NOTA:** Si no puede encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Detect My Product (Detectar mi producto)**. Siga las instrucciones que figuran en pantalla.

- 4 Si no puede ubicar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en la categoría de producto de su tableta.
- 5 Elija el **Product Type (Tipo de producto)** de la lista.
- 6 Seleccione el modelo de la tableta y aparecerá la página **Product support (Soporte del producto)** de su tableta.
- 7 Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y haga clic en **View All Drivers (Ver todos los controladores)**. Se abre la página de controladores y descargas.
- 8 En la pantalla de descargas y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System (sistema operativo)**, seleccione **BIOS**.
- 9 Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File (descargar archivo)**.

También puede hacer un análisis para conocer qué controladores requieren una actualización. Para realizar esta acción para su producto, haga clic en **Analyze System for Updates (Analizar el sistema en busca de actualizaciones)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- 10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.  
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
- 11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en la tableta.
- 12 Haga clic en **Run (Ejecutar)** para instalar la configuración actualizada del BIOS en la tableta.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Se recomienda no actualizar la versión del BIOS a más de 3 revisiones. Por ejemplo, si desea actualizar el BIOS desde 1.0 a 7.0, instale la versión 4.0 en primer lugar y, a continuación, instale la versión 7.0 .

## Contraseña del sistema y de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

**PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

**PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

**NOTA:** El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

## Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **contraseña del sistema** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.  
Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- 2 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.  
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
  - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
  - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 5 Presione Y para guardar los cambios.  
El equipo se reiniciará.



# Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** esté Desbloqueado en Configuración del sistema, antes de intentar eliminar o modificar la contraseña existente del sistema y/o de la configuración. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Password Status (Estado de la contraseña)** está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.  
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

**NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema y/o de la configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema y/o de la configuración, confirme la eliminaciones cuando se le solicite.

- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).  
El equipo se reiniciará.

## Solución de problemas

# Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del inicio de sistema mejorado)

ePSA es una utilidad de diagnóstico que está disponible en la tableta. Esta utilidad incluye una serie de pruebas para el hardware de una tableta. Los clientes pueden ejecutar estas pruebas incluso si el equipo no ofrece ningún medio (unidad de disco duro, unidad de CD, etc.). Si un componente no pasa la prueba con ePSA, el sistema muestra un código de error y genera un código de sonido.

## Características:

- Interfaz gráfica de usuario
- Operación predeterminada automática: ejecuta una prueba en todos los dispositivos, permitiendo al usuario interrumpir y seleccionar cualquier dispositivo.
- Revisa el registro maestro de arranque para comprobar la preparación de arranque en un entorno completo de sistema operativo.
- Prueba de panel de la tableta
- Tarjeta de video
- Prueba de batería
- Prueba de cargador
- Batería principal
- Prueba de caché del multiprocesador

## Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA

**NOTA:** Los pasos siguientes pueden utilizarse para ejecutar la utilidad de diagnóstico ePSA en modo DOS sin utilizar un teclado externo.

- 1 Encienda el sistema.
- 2 Antes de que aparezca el logotipo de Dell, presione el botón **Volume Up (Subir el volumen)** para acceder al **Menú de arranque**.
- 3 Desplácese hacia abajo en la pantalla **Diagnostics (Diagnósticos)** y, a continuación, presione el botón **Volume Down (Bajar el volumen)**.
- 4 La tableta comenzará a ejecutar la utilidad ePSA.

## LED de la tableta

Esta sección contiene información detallada sobre las características de diagnóstico del LED de la batería en una tableta.

## LED de diagnósticos

Las tabletas se basan en el patrón de la luz LED de la batería ámbar/blanco parpadeante para determinar las fallas que aparecen en la siguiente tabla:



## NOTA:

- Los patrones de parpadeo constan de 2 conjuntos de números representados por: el primer grupo (parpadeos de luz ámbar) y segundo grupo (parpadeos de luz blanca).
- Primer grupo: el LED parpadea de 1 a 9 veces seguido de una breve pausa con LED apagado en un intervalo de 1,5 segundos. (Esto sucede con la luz ámbar).
- Segundo grupo: el LED parpadea de 1 a 9 veces, seguido de una pausa más larga antes de que comience de nuevo el siguiente ciclo en un intervalo de 1,5 segundos. (Esto sucede con la luz blanca).
- **Ejemplo:** no se ha detectado la memoria (2,3), el LED de la batería parpadea dos veces en color ámbar seguido de una pausa y, a continuación, parpadea tres veces en color blanco. El LED de la batería hará una pausa durante 3 segundos antes de que el siguiente ciclo se repita nuevamente.

La siguiente tabla muestra los patrones de parpadeo color ámbar y blanco con posibles soluciones para los problemas:

**Tabla 1. Patrón de LED**

Patrón de parpadeo	Descripción del problema	Solución recomendada
2,1	Procesador	Error del procesador
2,2	Placa base, BIOS ROM	Error de la placa base, abarca error del BIOS o error de ROM
2,3	la memoria	No se detecta la memoria/RAM
2,4	la memoria	Error de RAM o de memoria
2,5	la memoria	Memoria instalada no válida
2,6	Placa base; conjunto de chips	Error de placa base/conjunto de chips
2,7	Pantalla	Error de pantalla
3,1	Interrupción de la alimentación del RTC	Error de la batería de tipo botón
3,2	PCI/Video	Error de tarjeta de video, PCI o chip
3,3	Recuperación del BIOS 1	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Recuperación del BIOS 2	Imagen de recuperación encontrada pero no válida

## Restablecimiento del reloj en tiempo real

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas del modelo lanzado recientemente Dell Latitude y Precision determinadas situaciones de **Sin POST/Sin inicio/Sin alimentación**. Puede iniciar el restablecimiento del RTC en el sistema desde un estado apagado solo si se ha conectado a una fuente de alimentación de CA. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 25 segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce después de liberar el botón de encendido.

**NOTA:** Si la alimentación de CA está desconectada del sistema durante el proceso o el botón de encendido se mantiene durante más de 40 segundos, el proceso de restablecimiento del RTC se anula.

El restablecimiento del RTC restablecerá el BIOS a los valores predeterminados, desaprovisionará Intel vPro y restablecerá la fecha y hora del sistema. Los siguientes elementos no se ven afectados por el restablecimiento del RTC:

- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de inventario
- Etiqueta de propiedad
- Contraseña de admin.
- Contraseña del sistema
- Contraseña de HDD
- Bases de datos clave

- Registros del sistema

Los siguientes elementos pueden o no restablecer en función de sus selecciones de configuración personalizada del BIOS:

- La lista de inicio
- Enable Legacy Option ROMs (Activa la opción Legado OROM)
- Secure Boot Enable (Activación de inicio seguro)
- Permitir degradación del BIOS

## Identificación del adaptador de CA que se entrega con su tableta

Los adaptadores de CA se envían en función de los requisitos del cliente o de las regiones. Para identificar el adaptador de CA que se entrega con su tableta, puede verificar en la etiqueta de servicio.

- 1 Vaya a **Dell.com/support**
- 2 Escriba la etiqueta de servicio de su tableta.
- 3 Haga clic en **System configuration (Configuración del sistema)**. Se mostrarán los detalles de la configuración del sistema.
- 4 Haga clic en **Original configuration (Configuración original)** para ver el adaptador de CA que se entrega con su tableta.



# Cómo ponerse en contacto con Dell

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.